

Privacyverklaring CertificeringsAdvies Nederland

12 september 2018

Je privacy is voor CertificeringsAdvies Nederland van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij CertificeringsAdvies.nl allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen.

Als je vragen hebt, of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact op met CertificeringsAdvies Nederland.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website krijgen wij de volgende informatie over jou:

- Je naam en adres
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Emailadres
- Geslacht

De wet noemt dit “persoonsgegevens” en zegt dat we die alleen mogen gebruiken als we precies uitleggen waarom en met welke reden. Dit lees je hieronder.

Wij geven je persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor de afhandeling van een bestelling (zoals het doorgeven van je gegevens aan de docent of samenwerkingspartner van je geboekte cursus via de CAN Academy) of als de wet zegt dat dat moet. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte mogen doen bij de politie.

Je account

Bij bepaalde onderdelen van onze CAN Academy moet je je eerst registreren. Je moet dan informatie over jezelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop je kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord. Wij bewaren deze informatie zodat je ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat we je makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is bij de CAN Academy.

We bewaren deze informatie zo lang als je account bestaat. Je kunt indien je een account hebt via de CAN Academy via je account de informatie aanpassen wanneer je dat wilt. Indien je geen account bij CertificeringsAdvies hebt, kun je contact met ons opnemen om je persoonlijke gegevens te wijzigen.

Afhandelen bestelling

Wanneer je bij ons een aanvraag/bestelling van een opleiding of adviestraject plaatst, gebruiken wij je persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Indien het een opleiding betreft mogen wij je persoonsgegevens aan onze docenten en/of samenwerkingspartners geven om de uitvoering van de opleiding te laten plaatsvinden.

Bij alle aanvragen/bestellingen kunnen je contactgegevens worden gebruikt door de afdeling sales om telefonisch contact met je op te nemen om de aanvraag te bespreken.

We bewaren deze informatie zo lang als nodig is om de aanvraag/bestelling af te handelen, daarna zal de informatie worden opgeslagen voor een periode van 10 jaar voor marketing en administratiedoeleinde. Wij moeten bijvoorbeeld bewijs van je aankoop en je factuur zeven jaar bewaren van de Belastingdienst. Daarnaast moeten de gegevens van opleidingstrajecten 10 jaar worden bewaard i.v.m. subsidieaanvragen.

Reclame

Wij willen jou graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij:

- per e-mail
- via social media
- per telefoon

Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke e-mail bevat een afmeldlink. Je kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Je kunt dit aangeven als je wordt gebeld. Indien je een account hebt via de CAN Academy, kun je dit via je account ook doorgeven.

Kennisartikelen

Indien je een van onze whitepapers download willen we je graag op de hoogte houden van andere relevante kennisartikelen en whitepapers. Dit doen we per e-mail. Ook kan het voorkomen dat een medewerker van CertificeringsAdvies telefonisch contact met je opneemt n.a.v. je download.

Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze opvolgmails. Elke e-mail bevat een afmeldlink. Je kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Je kunt dit aangeven als je wordt gebeld. Indien je een account hebt via de CAN Academy, kun je dit via je account ook doorgeven.

Contactformulier en Nieuwsbrief

Met het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Daarbij moet je bepaalde informatie invullen. Deze bewaren wij tot we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze diensten. Dit abonnement kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Via je account kun je dit ook doorgeven. Je e-mailadres wordt alleen met je toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

Livechat

Bij het gebruik van de Livechat worden de chatgesprekken opgeslagen totdat de betreffende vraag is afgehandeld. Hierna zal de volledige chatgeschiedenis worden verwijderd. Indien een aanvraag voortvloeit uit het chatgesprek zullen enkel de NAW-gegevens worden opgeslagen in de database van CertificeringsAdvies Nederland.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven je persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als dat nodig is voor de afhandeling van je aanvraag/bestelling of als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Sommige partners zijn gevestigd buiten de Europese Unie. Wij hebben strikte afspraken met hen en zij moeten de Europese privacywet naleven.

Whatsapp Business

CertificeringsAdvies Nederland maakt gebruik van Whatsapp Business. Bij het gebruik van Whatsapp Business ga je akkoord met de privacyverklaring van Whatsapp, deze kun je nalezen op <https://www.whatsapp.com/legal/#key-updates>.

Cookies

Onze webwinkel gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt.

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Als je daarna onze webwinkel verder gebruikt, nemen wij aan dat je geen bezwaar hebt tegen de cookies.

Je kunt via je browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze website werken dan niet goed meer.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze webwinkel gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken te maken over wat zij mogen

bijhouden. Wij staan Google toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen niet anonimiseren.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang, de gegevens staan veilig opgeslagen op een beveiligde server.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage en wijzigen van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Contactgegevens

CertificeringsAdvies Nederland
Mountbattenweg 19
5466AX Veghel
info@certificeringsadvies.nl
Tel: 085 487 99 72

Je hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.