



CertificeringsAdvies
NEDERLAND
advies, opleiding & outsourcing

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden CertificeringsAdvies Nederland

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met CertificeringsAdvies Nederland (in vervolg CAN) tot stand gekomen overeenkomsten. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij tussen Partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

2.1 Een overeenkomst tot het uitvoeren van een opdracht komt uitsluitend tot stand door rechtsgeldige ondertekening door de Opdrachtgever binnen de geldigheidsduur van een door CAN uitgebrachte offerte, of door ondertekening van een schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever, of door schriftelijke bevestiging door CAN van een door Opdrachtgever verleende opdracht.

2.2 De overeenkomst tussen CAN en Opdrachtgever voor het volgen van een Training/ Opleiding komt tot stand door rechtsgeldige ondertekening door de Opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier, of door de door CAN rechtsgeldig getekende schriftelijke bevestiging, of door schriftelijke bevestiging door CAN aan de Opdrachtgever van diens telefonische of per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.

2.3 Alle aanbiedingen en offertes van CAN zijn niet bindend totdat tussen Partijen ter zake van die offerte een overeenkomst is gesloten.

Artikel 3: Geldigheid offerte

Indien de door CAN uitgebrachte offerte geen geldigheidsduur aangeeft, bedraagt deze dertig dagen.

Artikel 4 Vertraging van de opdracht

4.1 Bij vertraging en/of verlenging van de met de opdracht gemoeide werkzaamheden heeft CAN het recht eventuele extra kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever, indien de vertraging of verlenging niet te wijten is aan werknemers van CAN of hen die in opdracht van CAN werkzaam zijn.

4.2 Het bepaalde in het eerste lid is eveneens van toepassing wanneer de begeleiding gericht is op certificatie door een derde en deze derde één of meer aanvullende beoordelingen en/of inspecties eist. Hetzelfde geldt wanneer de Opdrachtgever zelf één of meer aanvullende beoordelingen en/of inspecties wenst. CAN is in deze gevallen niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging.

Artikel 5 Tarieven en betalingen

5.1 De Overeengekomen tarieven worden vermeerderd met omzetbelastingen alle andere met de desbetreffende opdracht samenhangende belastingen waarvoor CAN verantwoordelijk is en zijn gebaseerd op uitvoering onder niet-uitzonderlijke omstandigheden. Buiten Nederland verschuldigde belastingen komen voor rekening van de Opdrachtgever.

5.2 Betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum (tenzij anders overeengekomen), zonder enige aftrek of verrekening. Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen eveneens binnen de genoemde termijn te worden ingediend, doch schorten de betalingsverplichtingen niet op.

5.3 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever aan CAN over het verschuldigde bedrag een rente schuldig gelijk aan de basisrente zoals opgegeven door de Nederlandse bancaire instellingen, vermeerderd met twee procent, vanaf de vervaldag tot aan de betaling.

5.4 Ingeval CAN overgaat tot het nemen van maatregelen tot invordering of tot handhaving van haar overige rechten jegens de Opdrachtgever is deze gehouden tot vergoeding van zowel alle kosten ter zake van door CAN ingeschakelde derden als kosten die CAN zelf maakt en die redelijkerwijs aan de desbetreffende maatregelen mogen worden toegerekend.

5.5 CAN is te allen tijde bevoegd, alvorens (verder) te presteren, te verlangen dat de Opdrachtgever afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen jegens CAN.

5.6 Bij gebleken niet-nakoming van de verplichtingen zal de Opdrachtgever aan CAN een boete van ten hoogste €25.000,00 (vijfentwintigduizend euro) per geval verschuldigd zijn, onverminderd het recht van CAN vergoeding van werkelijk geleden schade te vorderen. Jegens derden, de betrokken overheidslichamen daarbij inbegrepen, blijft de Opdrachtgever daarnaast te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving van de wettelijke voorschriften ter zake.

5.7 CAN behoudt zich het recht voor om per 1 januari van ieder kalenderjaar voor (door)lopende opdrachten een prijsindexatie door te voeren op de tarieven, op basis van de gemiddelde CBS dienstenprijsindex (DPI) over het voorgaande kalenderjaar.

5.8 Als inkoopkosten die CAN moet maken om de werkzaamheden uit te voeren (bijv. brandstofkosten), door externe niet door CAN te beïnvloeden factoren gedurende het kalenderjaar aantoonbaar met 25% of meer stijgen ten opzichte van de peildatum 1 januari van dat jaar, behoudt CAN zich het recht voor om tijdens de looptijd van de overeenkomst de verkooptarieven cq.

Kosten door belastingen die verband houden met de betreffende inkoopkosten met eenzelfde percentage te verhogen.

Artikel 6 Medewerking van de Opdrachtgever

6.1 De Opdrachtgever zal op eigen kosten (inclusief verzendkosten) aan CAN alle materialen, informatie en gegevens beschikbaar stellen die CAN nodig heeft voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht.

6.2 De Opdrachtgever zal aan CAN toegang verschaffen tot de desbetreffende productieplaats(en) en zorg dragen voor de veiligheid van de betrokken personen.

Artikel 7 Geheimhouding

7.1 Ieder der partijen zal alle informatie geheimhouden die zij in het kader van de uitvoering van de tussen de partijen gesloten overeenkomst(en) van de andere partij ontvangt of op een andere wijze leert kennen, en waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs door de ontvangende partij onderkend behoort te worden. Partijen zullen dergelijke informatie uitsluitend gebruiken voor de vervulling van hun verplichtingen uit bedoelde overeenkomst(en). Deze verplichtingen zullen onverminderd van kracht blijven ondanks beëindiging of ontbinding van bedoelde overeenkomst(en). De door CAN gehanteerde methoden en technieken zullen in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd.

7.2 CAN zal het recht hebben tot het verstrekken van informatie aan derden op grond van de voorwaarden die gelden bij de desbetreffende accreditatie of certificerende instelling. Eveneens in het geval dat de opdracht tot beoordeling gericht is op certificatie door een derde, zal CAN bevoegd zijn daartoe informatie aan die derde te verschaffen.

7.3 Het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing op informatie die;

- openbaar is dan wel openbaar wordt zonder onrechtmatig toedoen door de ontvangende partij, of
- aan de ontvangende partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding, of
- aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij, of
- in een schriftelijk document door de andere partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld, of
- de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting publiceert of aan de desbetreffende autoriteit kenbaar maakt.

7.4 het einde van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en), zal ieder der partijen onverwijld alle van de andere partij ontvangen vertrouwelijke

informatie aan deze teruggeven, behoudens het recht van de eerstgenoemde partij één kopie van de desbetreffende documenten te bewaren voor het geval dat tussen partijen een geschil ter zake ontstaat.

7.5 De medewerkers van CAN zijn gebonden aan gedragsregels teneinde de geheimhouding en de onafhankelijkheid van de door haar verrichte opdracht te waarborgen.

Artikel 8 Uitbesteding

CAN heeft het recht voor de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden derden in te schakelen, doch blijft ter zake zelfverantwoordelijk en aansprakelijk, onverminderd het bepaalde in artikel 10.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 CAN is tegenover de Opdrachtgever uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade die voortvloeit uit een aan CAN toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever dan wel uit onrechtmatige daad, indien en voor zover dit in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

9.2 De aansprakelijkheid van CAN voor enige schade zoals bedoeld in het eerste lid is beperkt tot het bedrag van EUR 25.000, -- (vijfentwintigduizend euro).

9.3 In geen geval zal CAN aansprakelijk zijn voor enige vorm van gevolgschade, waaronder begrepen, maar hiertoe niet beperkt, schade als gevolg van een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, verlies van informatie van de Opdrachtgever, verlies van winst, verlies van omzet en schade aan reputatie of goodwill van de Opdrachtgever of derden.

9.4 Iedere verplichting tot schadevergoeding vervalt, indien de Opdrachtgever niet binnen zeven dagen nadat de schade is ontdekt, dan wel binnen zeven dagen nadat de schade redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, CAN schriftelijk van de schade op de hoogte heeft gesteld. In ieder geval vervalt iedere verplichting tot schadevergoeding indien de Wederpartij niet binnen twee jaar na de uitvoering van de schadeveroorzakende prestatie een rechtsvordering ter zake heeft ingesteld.

9.5 De Opdrachtgever is verplicht om CAN schadeloos te stellen voor alle kosten en te vrijwaren tegen vorderingen van derden - werknemers van CAN daarbij inbegrepen - ter vergoeding van schade die is ontstaan door of in verband met door CAN verrichte prestaties ten behoeve van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is slechts dan uitgezonderd van vrijwaringplicht jegens CAN indien en voor zover CAN zich op grond van de overeenkomst ook jegens haar op een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid zou kunnen beroepen.

9.6 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van

CAN gelden niet in geval van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van CAN of haar bedrijfsleiding.

9.7 De beperkingen in de schadevergoedingsverplichting alsmede de vrijwaringverplichting van de Opdrachtgever op basis van deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van werknemers van CAN en ten behoeve van derden waarvan CAN bij de uitvoering van haar verplichtingen gebruik maakt.

CAN is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van één van haar verplichtingen, indien de tekortkoming is veroorzaakt dooreen omstandigheid buiten de macht van CAN (overmacht). Tijdens overmacht worden de verplichtingen van CAN opgeschort.

Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door CAN niet mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval enige verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 10: Annulering of verplaatsing

10.1 Training/opleiding door de Opdrachtgever

- A. De Opdrachtgever voor een training/opleiding heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training/opleiding schriftelijk te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel, e-maildatum.
- B. Bij annulering van de training/opleiding < 2 weken voor aanvang van de training/opleiding wordt 100% van alle kosten in rekening gebracht. Bij annulering van de training/opleiding > 2 weken voor aanvang van de training/opleiding wordt 50% van alle kosten in rekening gebracht. In beide gevallen zullen eventuele literatuurkosten volledig worden doorberekend.
- C. Doorboeking >2 weken voor aanvang van de training/opleiding is eenmaal kosteloos, daarna 100% van de kosten.
- D. Bij doorboeking <2 weken voor aanvang van de training/opleiding, wordt eenmalig 50% van alle kosten in rekening gebracht. Daarna wordt 100% in rekening gebracht.
- E. Vervanging van een deelnemer op de reeds eerder vastgestelde training/opleiding is mogelijk. Er wordt € 25,- administratiekosten in rekening gebracht.
- F. In geval de Opdrachtgever, dan wel de door Opdrachtgever aangewezen deelnemer, op het startmoment van de training/opleiding of na aanvang van de training/opleiding de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet (langer) aan de opleiding deelneemt, heeft

de Opdrachtgever geen recht op terugbetaling of instroom in een andere training/opleiding.

10.2 Opdracht door de Opdrachtgever

- A. De Opdrachtgever voor een Opdracht heeft het recht de Opdracht schriftelijk te annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel, e-maildatum.
- B. Na de totstandkoming van de overeenkomst is het niet mogelijk om kosteloos te annuleren. Bij annulering voor de inwerkingtreding van de annuleringstermijn zal 10% van de opdrachtsom, excl. BTW
- C. Annulering of wijziging van data door de Opdrachtgever kan tot 4 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden.
- D. Bij annulering of wijziging tussen de 4 tot 1 week voor aanvang van de opdracht is de Opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.
- E. Bij annulering of wijziging korter dan 1 week voor aanvang van de opdracht dient 100% van de overeengekomen opdrachtsom te worden vergoed.
- F. Bij annulering of wijziging tussen 5 werkdagen en 2 werkdagen voorafgaande aan de sessie (afspraak) is de Opdrachtgever gehouden 50% van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.
- G. Bij annulering of wijziging korter dan 2 werkdagen voorafgaand aan de sessie (afspraak) is de Opdrachtgever gehouden 100% van de overeengekomen opdrachtsom te vergoeden.
- H. De annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.

Artikel 11: Annulering of wijziging door Opdrachtnemer

CAN heeft het recht zonder opgave van redenen de training/opleiding of opdracht te annuleren of deelname van een Opdrachtgever dan wel de door Opdrachtgever aangewezen (vervangende) deelnemer te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan CAN betaald bedrag.

Artikel 12: Beëindiging van de overeenkomst

12.1 Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen, wanneer de Opdrachtgever één van haar verplichtingen jegens CAN niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, heeft CAN het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te

ontbinden zonder dat CAN tot enige schadevergoeding gehouden is, doch onverminderd het recht op vergoeding van de schade die het gevolg is van de wanprestatie en de opschorting of ontbinding.

Hetzelfde geldt wanneer CAN vreest dat de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen en deze niet op eerste verzoek van CAN adequate zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen. In deze gevallen is iedere vordering die CAN ten laste van de Opdrachtgever heeft dadelijk en ineens opeisbaar.

12.2 In het geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, of onder beheer-, bewind-, of curatele stelling van de Opdrachtgever zal deze van rechtswege geacht worden in verzuim te zijn; in dat geval heeft CAN zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder dezelfde voorwaarden als hiervoor genoemd.

Artikel 13: Geschillen en toepasselijk recht

13.1 Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen ter beslechting uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle, onverminderd de bevoegdheid van CAN om het geschil voor te leggen aan een andere rechter, die zonder dit beding bevoegd zou zijn geweest.

13.2 Op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

