Privacy- en AI-verklaring CertificeringsAdvies Nederland

CertificeringsAdvies Nederland B.V. (hierna: CertificeringsAdvies Nederland, wij of ons) hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en een zorgvuldige inzet van kunstmatige intelligentie (AI). In deze verklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens en hoe wij AI binnen onze organisatie toepassen.

Deze verklaring is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de AI-verordening (EU Artificial Intelligence Act).

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

CertificeringsAdvies Nederland
Bruistensingel 400
5232 AG 's-Hertogenbosch
info@cancomply.nl
085 - 104 28 07

CertificeringsAdvies Nederland heeft geen Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld, aangezien dit wettelijk niet verplicht is. Voor vragen kunt u contact opnemen via bovenstaande gegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken (afhankelijk van de dienst) onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam en functie
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Factuur- en betaalgegevens
- IP-adres
- Gegevens over gebruik van onze website
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld via contactformulieren of e-mail

3. Voor welke doeleinden en op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit is toegestaan op grond van artikel 6 AVG.

Doel	**Grondslag**
Uitvoering van overeenkomsten (advies, trainingen, certificering)	Uitvoering overeenkomst
Administratie en facturatie	Wettelijke verplichting
Contact opnemen naar aanleiding van een aanvraag	Gerechtvaardigd belang
Verzenden van informatie of nieuwsbrieven	Toestemming
Verbeteren van onze website en dienstverlening	Gerechtvaardigd belang
Wettelijke verplichtingen (bijv. fiscale bewaarplicht)	Wettelijke verplichting

4. Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)

Binnen onze organisatie maken wij gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) ter ondersteuning van onze dienstverlening en interne processen. Dit kan onder meer betrekking hebben op het genereren of bewerken van teksten en afbeeldingen, het uitvoeren van analyses en het efficiënter verwerken van informatie.

AI wordt uitsluitend ingezet als ondersteunend hulpmiddel en niet als vervanging van menselijke expertise.

5. Menselijke controle (human-in-the-loop)

Bij het gebruik van AI is altijd sprake van menselijke tussenkomst en toezicht (human-in-the-loop). Resultaten van AI-toepassingen worden door onze medewerkers beoordeeld en waar nodig aangepast voordat deze worden gebruikt of gedeeld.

Wij blijven te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van onze dienstverlening.

6. Transparantie over AI-gebruik

Afbeeldingen en teksten op onze website kunnen (deels) met behulp van AI zijn gegenereerd of bewerkt.

Voor zover sprake is van AI-gegenereerde of gemanipuleerde content die een realistische weergave geeft van personen, objecten of gebeurtenissen, wordt dit op passende wijze kenbaar gemaakt, conform de transparantieverplichtingen zoals opgenomen in artikel 50 van de AI-verordening (EU Artificial Intelligence Act).

7. Gebruik van gegevens bij AI

Bij het gebruik van AI gaan wij zorgvuldig om met gegevens. Waar AI-toepassingen worden ingezet in combinatie met informatie van klanten of andere betrokkenen, nemen wij passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en integriteit van gegevens te waarborgen.

Wij beperken het gebruik van persoonsgegevens tot wat noodzakelijk is en passen waar mogelijk anonimisering of pseudonimisering toe.

8. Geautomatiseerde besluitvorming

Binnen CertificeringsAdvies Nederland wordt geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming zoals bedoeld in artikel 22 AVG. Er worden geen besluiten genomen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen hebben voor betrokkenen of hen anderszins aanzienlijk treffen.

9. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld.

- Gegevens met betrekking tot administratie en facturatie worden conform fiscale verplichtingen minimaal 7 jaar bewaard;
- Gegevens met betrekking tot opleidingstrajecten worden maximaal 10 jaar bewaard in verband met subsidievereisten;
- Overige gegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de dienstverlening of communicatie.

10. Delen wij persoonsgegevens met derden?

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Dit kan onder andere betrekking hebben op administratie- en boekhoudsoftware, IT-dienstverleners en hostingpartijen, en certificerende instellingen of partners.

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

11. Externe AI-systemen

Wij kunnen gebruikmaken van externe AI-leveranciers. In dat geval zorgen wij ervoor dat passende contractuele en organisatorische waarborgen worden getroffen met betrekking tot gegevensbescherming en beveiliging, in lijn met de AVG en de AI-verordening.

12. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU

Indien persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij voor passende waarborgen, zoals het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen of verwerking in landen met een adequaatheidsbesluit.

13. Cookies en vergelijkbare technieken

CertificeringsAdvies Nederland gebruikt functionele en analytische cookies om de website goed te laten werken en te verbeteren.

Voor het plaatsen van niet-functionele cookies vragen wij vooraf toestemming via onze cookiebanner. Meer informatie hierover is te vinden in onze cookieverklaring.

14. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Dit omvat onder andere het gebruik van beveiligde verbindingen, beperkte toegang tot persoonsgegevens en het toepassen van actuele beveiligingsmaatregelen.

15. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op dataportabiliteit
- Recht van bezwaar
- Recht om toestemming in te trekken

U kunt een verzoek indienen via info@certificeringsadvies.nl. Wij reageren uiterlijk binnen één maand.

16. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

17. Vragen

Heeft u vragen over deze verklaring of over ons gebruik van AI en persoonsgegevens, neem dan gerust contact met ons op via info@certificeringsadvies.nl.

18. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacy- en AI-verklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.